



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne



LIMEdiat



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne



LIMEdiat

Programme

**Faire médiation en Europe!
Pourquoi une licence de médiation
pour l'inclusion sociale aujourd'hui?**

Jeudi 6 juillet 2023 de 9h à 19h30
Conservatoire national des arts et métiers
292 rue Saint-Martin, Paris 3^e
amphithéâtre Abbé Grégoire

@Dircom - Cnam - Conception graphique: Danyla Choisy & LF ; mai 2023

www.limediatt.com



le **cnam**

Programme

9h

Ouverture

par *Bénédicte Fauvarque-Cosson*, administratrice générale du Cnam

9h30

Le médiateur professionnel, une réponse aux conflits et violences des relations en Europe

Animation : *Hamid Ghobrini*

- *Laurent Courtois*, sociologue
- *Hibat Tabib* fondateur du concept « Ville Médiation » et président d'honneur de l'association CRE.A (médiation sociale en Europe)
- *Rosalía Fernández Alaya*, présidente du Groupement européen des magistrats pour la médiation (GEMM)

Débat

11h-12h30

Ateliers

- La figure du médiateur européen (accès 17, 2^e étage, porte 7)
- La médiation pour promouvoir la culture de la paix (accès 17, 2^e étage, porte 6)
- La formation du médiateur européen (accès 17, 2^e étage, porte 10)

13h-14h15

Déjeuner

Emilia Iglesias Ortuño est docteure en Intervention sociale et Médiation de l'Université de Murcie (2015), elle est actuellement professeure de recherche à temps plein à l'Université de Murcie. Elle a coordonné le master en Dépendance à l'Université de Murcie et est actuellement vice-doyenne des pratiques et de l'employabilité à la Faculté de travail social. Ses recherches portent sur l'étude des conflits sociaux, la conflictologie familiale et la sécurité et le bien-être de la reproduction.

Manuela Avilés Hernández est docteure en Sociologie de l'Université d'Alicante, Espagne (2013). Elle est actuellement professeure titulaire au Département du Travail social et des Services sociaux de l'Université de Murcie. En tant que chercheuse, ses intérêts sont liés à l'étude de la (des) famille(s) et à la grande diversité des structures et des formes de coexistence qui existent dans la société. Elle est spécialisée dans la médiation familiale. Dans le cadre du projet LIMEDIAT, elle a effectué des travaux de terrain et a participé à la rédaction du projet. Elle a également collaboré à l'organisation des événements de diffusion qui ont eu lieu à l'Université de Murcie et a été l'un des agents de liaison avec les entités collaboratrices en Espagne.

José-Angel Martínez López est docteur en Sociologie de l'université de Murcie, diplômé en Travail social et en Sciences politiques et Administration publique. Depuis 2013, il travaille comme maître de conférences à l'Université de Murcie et est actuellement professeur titulaire. Il a collaboré à des projets de recherche nationaux et internationaux. Ses recherches portent sur la politique sociale, l'État providence, la médiation, les soins de longue durée et les inégalités sociales.

Maria-Paz García-Longoria Serrano est docteure en Psychologie de l'Université de Murcie. Depuis 1991, elle est enseignante et chercheuse à l'Université de Murcie (UMU). Professeure au master de Médiation à l'UMU et à l'Université du Luxembourg, développant le cours de médiation communautaire. Elle a occupé divers postes de responsabilité à l'Université de Murcie, étant doyenne de la Faculté de Travail social jusqu'à sa retraite en 2020. Elle a développé et coordonné le master officiel en médiation de l'Université, adapté aux exigences de Bologne, ainsi que préparé et dirigé le « doctorat en intervention sociale et médiation » de la Faculté de Travail social et a été directrice du doctorat interuniversitaire en Travail social, avec une ligne de recherche en « résolution de conflits et médiation ». Elle a réalisé un grand nombre de publications sur la famille, l'école, l'immigration, la médiation communautaire, la médiation en soins aux personnes âgées, entre autres. Au sein de l'équipe LIMEDIAT, elle a participé à la préparation du projet pour sa présentation dans l'Union européenne. Elle effectue un travail de conseil pour l'équipe de l'Université de Murcie. Elle a collaboré à la structuration et à l'application de l'État de la Question en Espagne, à la tenue de réunions et de conférences à Murcie ainsi qu'à l'élaboration des compétences du médiateur. Elle a également participé activement à l'élaboration du dossier final.

Carlo Pilia est docteur en droit civil, professeur et chercheur à l'Université de Cagliari en Italie, notamment dans le domaine de la médiation. Il participe au Projet LIMEDIAT, ses principales contributions sont d'ordre juridique et pour l'organisation online des activités de gestion concernant la divulgation, la formation et la médiation. Il a approfondi ses études sur la situation de la médiation et des médiateurs en Italie et dans l'Union européenne à travers des conférences et des publications scientifiques. Il coordonne actuellement un groupe de travail sur la plateforme pédagogique LIMEDIAT.

Francoise Scafidi est professeure de français à l'Université de Cagliari - Faculté de Sciences-Politiques - Droit et Économie. Également experte traductrice- interprète français/italien auprès du Tribunal Ecclésiastique régional de Cagliari. En tant que médiateur civil et commercial français et italien, elle collabore depuis trois ans au projet LIMEDIAT en apportant son point de vue sur la licence européenne en médiation sociale concernant la préparation de la connaissance langue et culture importantes pour ce diplôme.

Hamid Ghobrini issu de l'animation socio-culturelle et diplômé d'État en travail et intervention sociale. Il a construit l'essentiel de son parcours en quartier prioritaire. Il a dirigé pendant 7 ans un service de médiation sociale de nuit. Il est aujourd'hui chargé de mission auprès du directeur de la sécurité et de la prévention de la commune de Limoges. Dans un lien étroit avec les médiateurs de terrain, il interroge leur pratique pour mieux la renforcer afin qu'elle gagne en reconnaissance au niveau local et au niveau européen. Il participe depuis 2017 aux projets européens Erasmus en tant qu'expert professionnel de la pratique en médiation. Il a contribué activement au projet LIMEDIAT en partageant sa réflexion sur sa pratique et ses compétences linguistiques en espagnol (master en espagnol) ont facilité les relations au sein du consortium.

L'équipe du consortium

Sylvie Rouxel est docteure en sociologie des faits culturels, enseignante-chercheuse en sociologie depuis 2005 (MCF) au Cnam à Paris et membre du Lise (Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Économique) UMR. CNRS 3320. Ses travaux en lien avec la question de la médiation culturelle et son articulation avec l'action sociale révèlent la difficulté du travail d'hybridation des cultures professionnelles entre elles et les effets sur les sujets sociaux. Dans la continuité des projets européens Erasmus Plus conduits par André Moisan (ArleKin et CréE.A), elle a corédigé le dossier de candidature du projet LIMÉdiat avec Ana-Maria Silva et Clarisse Faria-Fortecoëf en février 2020. Elle a piloté le projet scientifique LIMÉdiat, contribué aux productions intellectuelles scientifiques du projet et finalisé la rédaction des productions 1 et 2 (référentiel de compétences du médiateur européen et plan de formation de la licence). Elle s'est engagée à cultiver la dynamique collective interdisciplinaire du consortium dans sa richesse et complexité culturelle et linguistique.

Mathieu Flinois est sociologue, il participe en tant que chargé d'analyse au programme LIMÉdiat. Il intègre ce dernier au sortir de sa recherche de thèse, qui porte sur la médiation sociale en France. Il fait là l'analyse des dynamiques de professionnalisation de l'activité ainsi que des enjeux et des acteurs que mobilise cette nouvelle - à tout le moins, récente - discipline d'intervention sociale. Il rejoint l'équipe pluridisciplinaire du Cnam de mars 2021 à janvier 2023 et contribue à l'enquête de terrain puis à la construction du programme pédagogique de la licence de médiation pour l'inclusion sociale.

Lise Teissier du Cros est médiatrice certifiée, formée par le Cnam aux pratiques de médiation. Elle est intervenue auprès de l'équipe du projet LIMÉdiat de juillet 2021 à janvier 2022 en tant que tiers médiateur, pour accompagner les membres du consortium à faire équipe, construire une vision commune et mettre en œuvre le projet. Grâce aux techniques de médiation et au soin porté à la relation sous-tendant le travail en équipe, elle a cherché à faire émerger, à partir de la diversité des points de vue, la compréhension mutuelle et l'intelligence collective.

Clarisse Faria Fortecoëf est docteure en Sciences de l'Éducation, chargée de cours à l'Université Paris 8, Laboratoire Experice. Dès 2013 elle s'est impliquée dans le domaine de la médiation sociale avec les projets ArleKin et CréE.A qui ont donné lieu à la publication d'un ouvrage : Moisan A., Costa e Silva A.M., Faria-Fortecoëf C., Kinet F., Ghobriani H. (2021). Formation à la médiation sociale par le compagnonnage et la mobilité européenne. Les Tours d'Europe (2016-2019). Paris : L'Harmattan. De 2020 à 2022 elle a assuré en tant que chargée de projets européens Erasmus+ au sein du Cnam, la coordination administrative, financière et pédagogique du projet LIMÉdiat.

Addi Mireles Puga est responsable de la mission européenne auprès du Cnam au sein de la cellule projets européens de la direction du développement européen et international. Il est chef du projet LIMÉdiat. Il est expert en subventions européennes et internationales pour le développement des capacités dans le secteur social et privé.

Ana Maria Silva est docteure en Sciences de l'Éducation, professeure et chercheuse à l'Université du Minho, Portugal, notamment dans le champ de la médiation. Elle s'est investie dans des projets européens dès l'année 2013, comme le projet Arlekin et le projet CréE.A qui sont à l'origine du projet LIMÉdiat. Dans le projet LIMÉdiat, ses principales contributions étaient de nature scientifique et pédagogique. En termes de recherche, elle a coordonné des études sur l'état de la médiation et des médiateurs au Portugal et sa diffusion à travers des publications scientifiques et des séminaires. Dans le domaine pédagogique, elle a été chargée de concevoir un manuel d'outils pédagogiques pour la formation et l'évaluation du diplôme en médiation. Elle a participé aussi à l'élaboration du référentiel de compétences des médiateurs et du plan de formation de la licence européenne en médiation.

Patricia Guiomar, de l'Université du Minho, au Portugal, développe son doctorat sur la gestion des conflits et la médiation dans l'enseignement supérieur. Tout au long du projet LIMÉdiat, elle a collaboré à la systématisation de la littérature et à la rédaction d'articles scientifiques ; mise en place de questionnaires, collecte et traitement des données ; conception et organisation d'outils pédagogiques pour soutenir la formation à la médiation ; organisation d'événements scientifiques ; diffusion des résultats et des activités du projet ; et conception et suivi du site web et des réseaux sociaux du projet.

Jesús Guillamón est travailleur social et docteur en politique sociale. Il a effectué ses études de maîtrise en médiation à Murcia et au Luxembourg. Il est actuellement professeur, chercheur et vice-doyen des relations institutionnelles et de la communication à la Faculté de Travail social de l'Université de Murcia. Ses recherches sont axées sur l'étude des problèmes historiques et théoriques de la politique sociale et des conflits sociaux. Il est auteur de deux livres, traducteur d'ouvrages d'auteurs étrangers en français et en anglais et a publié dans divers ouvrages collectifs et revues scientifiques nationales et internationales.

14h30

Licence européenne de médiation pour l'inclusion sociale LIMÉdiat

présentation des résultats

16h30

De l'utilité à la reconnaissance des médiateurs dans la Cité

Animation : *Sylvie Rouxel*

- *André Moisan*, sociologue
- *Jean-Pierre Bonafé-Schmitt*, sociologue
- *Ibrahima Dia*, adjoint au maire de la ville de Limoges en charge de la politique de la ville et de l'attractivité des quartiers
- *Patrick Vignal*, député de l'Hérault

Débat

18h30

Synthèse et perspectives

Michele Guillaume – Hofnung, membre du Conseil national de la Médiation



Présentation du projet LIMEdiat

"Le champ de la médiation n'a pas de limites ; elle englobe aujourd'hui tous les secteurs de l'activité humaine, de la sphère la plus intime à la plus publique. Elle concerne les personnes publiques aussi bien que les particuliers, les individus aussi bien que les groupes, les activités nationales et internationales."¹

Dans un contexte de crises multiples, les conflits sont de plus en plus prégnants dans l'ensemble des strates de la société post-moderne, les relations et les liens entre les individus se sont grandement fragilisés laissant place au développement de la judiciarisation des conflits dans la vie quotidienne, dans les institutions, les entreprises, etc. La figure du médiateur, qui par la création de liens et d'espaces d'écoute, de dialogue et de régulation apparaît comme un acteur majeur qui gagne à être reconnu.

La médiation est une réponse aux défis des sociétés contemporaines face aux tensions et conflits interpersonnels, institutionnels, régionaux et internationaux en tant que démarche et processus d'intervention pour le développement des sociétés pacifiques et durables.

Depuis septembre 2020 le consortium s'est engagé à construire une licence de médiation pour l'inclusion sociale. L'université de Cagliari, du Minho, de Murcia, le Cnam et la ville de Limoges ont œuvré durant ces trois années complexes pour cette aventure collective.

Cette journée de séminaire est consacrée aux résultats et enjeux de créer une licence de médiation pour l'inclusion sociale en Europe. Un diplôme universitaire au niveau européen qui reconnaît le médiateur en tant que professionnel qualifié.

Première licence en médiation pour l'inclusion sociale !

C'est à partir du constat qu'aucune formation en médiation pour l'inclusion sociale permettant de développer des compétences de métiers n'existait en Europe, que le consortium a été créé afin de réfléchir et concevoir cette première licence en médiation pour l'inclusion sociale. La ville de Limoges, le Cnam et les universités de Murcia, Cagliari et Minho ont donc allié leurs forces afin d'élaborer cette nouvelle formation visant à valoriser et faire reconnaître les compétences du métier de médiateur dans chaque pays, ainsi qu'au niveau européen.

Une licence qui peut être suivie en Espagne, au Portugal, en France et en Italie

Afin de favoriser le développement du partage des compétences et des connaissances relatives à la médiation pour l'inclusion sociale, les universités partenaires projettent de mutualiser les parcours de cette licence par la mise en place de cours à distance sur une plateforme numérique dédiée. L'objectif est de constituer des promotions inter-universitaires qui pourront découvrir les spécificités des champs disciplinaires de la médiation des différentes universités partenaires, suivre des cycles de la licence en mobilité internationale avec le programme Erasmus et de faire valoir par la suite un diplôme reconnu dans plusieurs pays.

¹ citation extraite du livre "La médiation" de Michèle Guillaume-Hoffnung, collection "Que sais-je?"

Plan du site Cnam Paris

